

ProTrain Nederland

Postbus 5080

6202 WE Maastricht

Bezoekadres:

Eyserheide 8 6287 NC Eys

T 31 (0)6 5479 8887

info@protrain.nl

www.protrain.nl

KvK: 140 83 160

PROTRAIN
COACHING
& ADVIES
IVO VAN WIJK

Algemene voorwaarden ProTrain Nederland

1. Algemeen

- a. Op alle rechtsverhoudingen van ProTrain Nederland met haar opdrachtgevers zijn de onderhavige algemene voorwaarden van toepassing.
- b. Als door de opdrachtgever eigen algemene voorwaarden worden gehanteerd dan zullen deze wijken voor de onderhavige algemene voorwaarden.
- c. Afwijkingen van de onderhavige algemene voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door ProTrain Nederland.
- d. ProTrain Nederland behoudt zich te allen tijde het recht voor de inhoud van deze algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde algemene voorwaarden worden niet eerder van toepassing dan nadat deze wijzigingen aan de opdrachtgever kenbaar zijn gemaakt en deze daartegen niet binnen acht dagen schriftelijk bezwaar heeft gemaakt onder opgave van redenen.

2. Contractspartijen, opdracht

- a. De opdrachtgever is degene die de opdracht verstrekt en ten behoeve van wie de opdracht wordt uitgevoerd. Ingeval degene ten behoeve van wie de opdracht wordt uitgevoerd niet degene is die de opdracht verstrekt, dan geldt laatstgenoemde als de opdrachtgever. In dat geval of ingeval er twee of meer opdrachtgevers zijn, zijn beide(n) c.q. alle(n) hoofdelijk aansprakelijk voor de voldoening van al hetgeen aan ProTrain Nederland toekomt ter zake van vergoeding, honorarium, kosten, BTW, incassokosten, rentes en dergelijke (ongeacht de tenaamstelling van de factuur). Dit alles geldt tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- b. De opdrachtnemer is ProTrain Nederland. Alle opdrachten worden beschouwd als uitsluitend aan haar gegeven, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde natuurlijke persoon die aan haar is verbonden, zal worden uitgevoerd. De werking van art. 7:404 Burgerlijk Wetboek, dat voor het laatstgenoemde geval een regeling geeft, en de werking van artikel 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor de gevallen waarin aan twee of meer aan ProTrain Nederland verbonden personen een opdracht is gegeven, wordt uitgesloten.
- c. ProTrain Nederland geeft zo nodig aan welke aan haar verbonden perso(o)n(en) wordt/worden aangewezen om de opdracht uit te voeren. ProTrain Nederland is gerechtigd om daar verandering in aan te brengen, waarbij de kwaliteit van de geleverde expertise zal blijven gewaarborgd, en geen kostenverhoging zal optreden.
- d. Alle offertes van ProTrain Nederland zijn geheel vrijblijvend en kosteloos. Eventuele in de offerte vermelde termijnen voor opties op bepaalde data c.q. activiteiten zijn fataal. Offertes vervallen indien die termijnen verstrijken zonder dat er een overeenkomst tussen de opdrachtgever en ProTrain Nederland tot stand komt. Na akkoord op de offerte ontvangt de opdrachtgever een schriftelijke bevestiging - van al hetgeen overeengekomen is - van ProTrain Nederland in tweevoud. Indien deze bevestiging niet binnen 7 dagen ondertekend geretourneerd is, vervalt de reservering. De overeenkomst komt eerst tot stand zodra ProTrain Nederland een door de opdrachtgever ondertekend exemplaar retour ontvangt.

- e. De opdracht omvat al hetgeen tussen ProTrain Nederland en de opdrachtgever, uitdrukkelijk of stilzwijgend, is overeengekomen, alsmede datgene dat uit de aard van de opdracht voortvloeit.
- f. De opdracht zal worden uitgevoerd (waar nodig) in goed overleg met de opdrachtgever, doch overigens vanuit een professioneel onafhankelijke opstelling.
- g. ProTrain Nederland neemt door aanvaarding van de opdracht een inspanningsverbintenis op zich. Zij voert de werkzaamheden naar beste vermogen uit en overeenkomstig de gedragsregels in de geldende Beroepscode van de Nederlandse Vereniging van Opleidingsfunctionarissen. Nimmer wordt ingestaan voor het bereiken van een (goed) resultaat.
- h. De opdrachtgever dient steeds tijdig alle gegevens en informatie aan te reiken die nodig/nuttig is voor een goede uitvoering van de opdracht. Hij staat in voor de juistheid, de volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem aan ProTrain Nederland verstrekte gegevens en informatie. De offerte, de kostenramingen, de aanvaarding van de opdracht, en al hetgeen ter uitvoering daarvan is overeengekomen, is mede daarop gebaseerd.
- i. De opdrachtgever gaat ermee akkoord dat bepaalde gegevens van hem kunnen worden opgenomen in een daartoe door ProTrain Nederland ontworpen gegevensbestand. ProTrain Nederland zal daarbij handelen conform de eisen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- j. Bij het intreden van onvoorziene omstandigheden zullen partijen met elkaar trachten te komen tot een nadere invulling van de opdracht.

3. Duur, tussentijdse wijziging en voortijdige beëindiging van de opdracht

- a. De opdracht duurt zolang als uit haar aard voortvloeit. Zo dit niet duidelijk is, duurt de opdracht totdat ProTrain Nederland heeft bericht dat de opdracht is voltooid. Indien de opdrachtgever niet binnen veertien dagen schriftelijk anders bericht, wordt hij geacht daar mee in te stemmen.
- b. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de overeengekomen, of anderszins aangeduide, termijnen niet bindend. Zij gelden slechts als streeftermijnen. De enkele overschrijding daarvan brengt ProTrain Nederland niet in verzuim.
- c. De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of de kostenvergoedingen beïnvloedt, zal ProTrain Nederland dit de opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden. Indien een tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachtuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal ProTrain Nederland de noodzakelijke aanpassingen aanbrenge, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien een dergelijke aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht van de opdrachtgever worden bevestigd.
- d. Een lopende opdracht kan door ProTrain Nederland – zonder opzegtermijn – voortijdig worden opgezegd indien de opdracht niet (meer) kan worden uitgevoerd conform de offerte en de opdrachtbevestiging en de eventuele later overeengekomen nadere opdrachtspecificaties.
- e. Een opdrachtgever kan de lopende opdracht eveneens voortijdig beëindigen, doch dient daarbij een opzegtermijn aan te houden van één maand bij opdrachten met een doorlooptijd van twee maanden of meer, c.q. van twee weken, bij een doorlooptijd van minder dan twee maanden.
- f. Over genoemde opzegtermijn zal de opdrachtgever aan ProTrain Nederland de overeengekomen vergoeding verschuldigd zijn, welke tenminste pro rata gelijk is aan de vergoeding die aan ProTrain Nederland verschuldigd is over de periode dat de opdracht voorafgaande aan de opzegging heeft geduurd, ongeacht of door ProTrain Nederland gedurende de opzegtermijn minder, of in het geheel geen, werkzaamheden zijn verricht.

- g. ProTrain Nederland is bevoegd om naast de hierboven onder f. genoemde vergoeding, de eventueel aangegane financiële verplichtingen met derden als reeds gedane investeringen in samenhang met de uitvoering van de opdracht geheel bij de opdrachtgever in rekening te brengen.
- h. Alvorens tot opzegging over te gaan, zijn partijen verplicht met elkaar in overleg te treden en te trachten de problemen, c.q. knelpunten die tot opzegging zouden nopen, weg te nemen.
- i. Ieder der partijen is gerechtigd deze overeenkomst onmiddellijk en zonder opzeggingstermijn te beëindigen, indien de wederpartij surséance van betaling heeft aangevraagd, surséance van betaling is verleend, faillissement heeft aangevraagd, in staat van faillissement is verklaard, dan wel - in geval het een natuurlijk persoon betreft - onder curatele is gesteld.
- j. Overigens heeft ieder der partijen het recht om de overeenkomst te ontbinden als volgens de wet.

4. Inschakeling derden namens de opdrachtgever

- a. ProTrain Nederland is bevoegd om in samenhang met de uitvoering van de opdracht, ook namens de opdrachtgever (d.w.z., ook buiten "onderaanneming"), diensten van derden te betrekken.
- b. Het is mogelijk dat die derden hun aansprakelijkheid beperken. Het is ProTrain Nederland toegestaan om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking namens de opdrachtgever te aanvaarden.
- c. ProTrain Nederland is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden of voor tekortkomingen in van hen ontvangen informatie.
- d. De opdrachtgever geeft derden die hij bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, geen opdracht dan in overleg met ProTrain Nederland.

5. Facturering en betaling

- a. Indien en voor zover de hoogte van de vergoeding niet uitdrukkelijk is overeengekomen, is de opdrachtgever de (bij ProTrain Nederland) gebruikelijke vergoeding verschuldigd.
- b. ProTrain Nederland is gerechtigd om in één, twee of drie termijnen als volgt te factureren, uitgaande van de door haar geraamde duur van de opdracht en hoogte van de vergoeding:
 - 1. 100%, op basis van nacalculatie, na voltooiing c.q. beëindiging van de opdracht.
 - 2. 50% bij aanvaarding van de opdracht, en het restant, op basis van nacalculatie, na voltooiing c.q. beëindiging van de opdracht;
 - 3. 33% bij aanvaarding van de opdracht, 33% halverwege de duur van de opdracht, en het restant, op basis van nacalculatie, na voltooiing c.q. beëindiging van de opdracht.
- c. Betaling vindt plaats zonder enige aftrek, korting of verrekening door de opdrachtgever.
- d. De door ProTrain Nederland na het voltooiën c.q. beëindigen van de opdracht eventueel verleende nazorg zal, tenzij anders overeengekomen, separaat in rekening worden gebracht.
- e. Bij de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen zijn de normale secretariaatskosten inbegrepen, doch niet de reis- en verblijfkosten, evenmin als de kosten verbonden aan het gebruik van grote hoeveelheden documenten en dergelijke.
- f. Alle geoffreerde c.q. overeengekomen vergoedingen zijn exclusief omzetbelasting, ongeacht of deze onbelast dan wel belast zijn.
- g. Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum.
- h. Reclamaties over een factuur zowel met betrekking tot de hoogte daarvan als anderszins dienen op straffe van verval bij ProTrain Nederland schriftelijk te worden ingediend binnen veertien dagen na factuurdatum.

- i. Bij gebreke van betaling binnen de betalingstermijn is de opdrachtgever met ingang van de daaropvolgende dag van rechtswege in verzuim en is hij de wettelijke rente verschuldigd over het volledige factuurbedrag. Indien ProTrain Nederland incassomaatregelen moet nemen ter incassering van openstaande facturen dan is de opdrachtgever bovendien de buitengerechtelijke kosten verschuldigd ad vijftien procent van de openstaande vordering(en) met een minimum van € 250,00 en te vermeerderen met alle overige op de incasso vallende kosten van derden.

6. Annulering

Annulering van de nog niet uitgevoerde opdracht door de opdrachtgever, na de totstandkoming van de overeenkomst, is slechts schriftelijk mogelijk. Voorts is de opdrachtgever verplicht een schadeloosstelling aan ProTrain Nederland te betalen volgens navolgend schema.

- a. Bij beëindiging op de dag van de uitvoering van de opdracht dient 100% van de overeengekomen prijs te worden voldaan.
- b. Bij annulering korter dan één week voor aanvang van de opdracht, 75% van de hiervoor bedoelde prijs.
- c. Bij annulering langer dan één week maar korter dan één maand voor aanvang, 50% van de overeengekomen prijs.
- d. Bij annulering langer dan één maand maar korter dan twee maanden, 30% van de prijs.
- e. Bij annulering langer dan twee maanden voor aanvang van de opdracht, alleen de door ons gemaakte kosten.

Onder de in de laatste zin bedoelde kosten worden in ieder geval gerekend de door ons aan derden verschuldigde kosten, alsmede de bij ons gemaakte onkosten als reiskosten en een bedrag ter vergoeding van de door ons bestede tijd naar het op het moment van de annulering bij ons geldende tarief per uur.

7. Aansprakelijkheid

- a. Deelneming aan door ProTrain Nederland georganiseerde activiteiten, geschiedt door de cliënt(en) c.q. deelnemer(s) geheel op eigen risico.
- b. Ingeval van toerekenbare tekortkoming c.q. onrechtmatige daad is ProTrain Nederland slechts aansprakelijk voor de directe schade (onverminderd het overigens in dit artikel bepaalde). ProTrain Nederland is nimmer verplicht tot vergoeding van indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en/of kansen, bedrijfsstagnatie en dergelijke.
- c. Indien bij de uitvoering van een opdracht zich onverhoopt een gebeurtenis voordoet die tot aansprakelijkheid leidt van ProTrain Nederland dan zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen waarop de verzekeraar van de door ProTrain Nederland afgesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft. Onder een gebeurtenis als bedoeld in de vorige zin wordt ook een nalaten begrepen.
- d. Voor schade doordat de opdrachtgever niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan het gestelde als bedoeld in artikel 2 onder h. is de opdrachtgever aansprakelijk en niet ProTrain Nederland. ProTrain Nederland is evenmin aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van ondeugdelijkheid van door haar bij de uitvoering van de opdracht gebruikte en door de opdrachtgever terbeschikkinggestelde apparatuur, software, gegevensdragers, registers of andere middelen, geen uitgezonderd, noch voor schade die is ontstaan door het onderscheppen door derden van audio- en/of datatransmissies van telefoon, fax, of e-mail en het mogelijk vervalsen daarvan.

8. Overmacht

- a. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd zijn ten gevolge van enige omstandigheid, die niet te wijten is aan hun schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- b. Onder overmacht/bijzondere omstandigheden wordt onder meer verstaan (wilde of politieke) stakingen en/of excessieve ziekte van onze medewerkers of bij door ProTrain Nederland ter uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden; een onvoorziene stagnatie van toelevering van zaken of diensten bij toeleveranciers waarvan ProTrain Nederland afhankelijk is; slechte weersomstandigheden of natuurinvloeden, die de (ongewijzigde) uitvoering van de overeenkomst belemmeren en/of onvoorziene ongeschiktheid van de geplande locatie(s).
- c. In geval van overmacht is ieder van partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Indien ProTrain Nederland bij het intreden van overmacht reeds een deel van haar verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever gehouden voor het evenredige deel haar verplichtingen te voldoen.

9. Intellectuele eigendomsrechten en vertrouwelijkheid

- a. Alle rechten met betrekking tot producten/voortbrengselen van de geest die ProTrain Nederland bij de uitvoering van de opdracht ontwikkelt of gebruikt, van welke aard dan ook, daaronder mede begrepen adviezen, opinies, aanpak, werkwijzen, software, documentatie, analyses, systemen, rapporten, ontwerpen, handleidingen, methoden, brochures en dergelijke, berusten en verblijven exclusief bij ProTrain Nederland en/of haar licentiegevers en komen nimmer toe aan de opdrachtgever.
- b. De opdrachtgever zal daarvan geen ander gebruik maken dan voor het doel waarvoor een en ander aan de opdrachtgever ter beschikking is gesteld. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van ProTrain Nederland is het de opdrachtgever in het bijzonder niet toegestaan deze producten/voortbrengselen van de geest of de vastlegging daarvan op gegevensdragers, al dan niet tezamen met of door inschakeling van derden, te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren. Als derden worden ook beschouwd personen werkzaam binnen de organisatie van de opdrachtgever, voor wie het niet noodzakelijk is de desbetreffende materialen en dergelijke te gebruiken of in te zien.
- c. Het is de opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten uit het materiaal te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding.
- d. Bij overtreding van het in dit artikel bepaalde vrijwaart de opdrachtgever ProTrain Nederland voor alle door haar geleden en te lijden schade, met name ook in geval van aanspraken van de kant van derde-rechthebbende.
- e. ProTrain Nederland is verplicht tot geheimhouding van informatie en gegevens van de opdrachtgever, tenzij een goede uitvoering van de opdracht meebrengt dat aan derden relevante informatie wordt verstrekt.

10. Toepasselijk recht en forumkeuze

Op alle rechtsverhoudingen tussen de opdrachtgever en ProTrain Nederland is Nederlands recht exclusief van toepassing. De rechter van de woonplaats van ProTrain Nederland zal bevoegd zijn van geschillen kennis te nemen, tenzij ProTrain Nederland er de voorkeur aan geeft de opdrachtgever voor de rechter van diens eigen woonplaats aan te spreken.

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de kamer van Koophandel Zuid-Limburg, op 03-01-2005.